



AZIENDA COMUNALE DI SERVIZI AZIENDA SPECIALE

NOTA INFORMATIVA PER COLORO CHE INTENDESSERO USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2026-2027

L'iscrizione al servizio è obbligatoria per tutti coloro che intendono usufruire dello stesso. Le iscrizioni si svolgeranno esclusivamente on-line **dal 22 maggio al 30 giugno 2026**.
Accedendo al seguente link: <https://novamilanese.ecivis.it>

SI INFORMA CHE A DECORRERE DALL'ANNO SCOLASTICO 2026-2027 LE ASSENZE e/o MODIFICA PASTI AVVERRÀ' TRAMITE APP/WEB.

L'importo della tariffa giornaliera è correlato all'ISEE familiare ovvero all'indicatore della situazione economica equivalente. L'ISEE tiene conto del numero dei componenti il nucleo familiare, nonché di altri parametri sociali e sanitari.

L'attribuzione delle tariffe, come da Delibera della Giunta Comunale n. 14 del 03/02/2026, avviene secondo la seguente tabella:

ANNO SCOLASTICO 2026-2027	
FASCE ISEE	importo tariffa
ISEE superiore a € 50.000,10 o mancata presentazione dell'ISEE	€ 6,50
ISEE da € 40.000,10 a € 50.000,00	€ 6,00
ISEE da € 30.000,10 a € 40.000,00	€ 5,80
ISEE da € 20.000,10 a € 30.000,00	€ 5,60
ISEE da € 15.000,10 a € 20.000,00	€ 5,25
ISEE da € 10.000,10 a € 15.000,00	€ 5,00
ISEE da € 7.750,10 a € 10.000,00	€ 4,05
ISEE tra € 500,10 e € 7.750,00	€ 3,50
ISEE tra € 0,00 e € 500,00	€ 3,00

Le tariffe sopra indicate saranno ridotte al 50% per il figlio terzogenito (tutti iscritti al servizio mensa); dal quartogenito in poi (tutti iscritti al servizio mensa), la refezione è gratuita.

Le tariffe di cui sopra si applicano a tutti i fruitori del servizio di refezione scolastica e sociale:

- A) bambini frequentanti l'Asilo Nido Comunale
- B) alunni delle locali scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Attestazione ISEE

Per ottenere la riduzione della tariffa, rispetto a quella massima, occorre inserire nel modulo di iscrizione i dati richiesti dell'ISEE (N. Prot., Valore ISEE e Data sottoscrizione ISEE), allegando lo stesso esclusivamente alla domanda on-line.

Per coloro che non siano ancora in possesso dell'ISEE all'atto della domanda, potranno inviarla tramite e-mail all'indirizzo info@acsnovamilanese.it entro il **31 ottobre 2026**, l'Azienda provvederà all'aggiornamento della tariffa.

Modalità di DISDETTA DEL PASTO IN CAPO AL GENITORE

- Una volta attivato il servizio di refezione scolastica, la presenza dell'alunno in mensa verrà registrata automaticamente dal sistema nei giorni previsti dal calendario scolastico.
- Per ogni presenza registrata verrà addebitato il costo di un pasto, detraendolo dal conto prepagato dell'alunno secondo la tariffa applicata.
- L'eventuale **assenza dalla mensa** o la **richiesta del pasto in bianco** dovranno avvenire mediante accesso da parte del genitore **tramite WEB/APP**
- In caso di **mancata disdetta nei tempi previsti (ore 9,00)**, il pasto verrà comunque **addebitato**.

Accedendo con le proprie credenziali al sito <https://novamilanese.ecivis.it> oppure tramite APP dedicata, sarà sempre possibile consultare tutti i dati relativi all'iscrizione al Servizio di Refezione: il numero dei pasti consumati con le relative date di consumazione, le ricariche effettuate e il credito residuo.

Diete speciali:

L'erogazione delle diete speciali viene garantita solo previa presentazione del certificato medico, allegando lo stesso alla domanda on-line.

Modalità di pagamento:

Il pagamento può essere effettuato esclusivamente in modalità online, disponibile 24 ore su 24, accedendo al portale dedicato al seguente link: <https://novamilanese.ecivis.it>

Una volta effettuato l'accesso, nella sezione "**Pagamenti**" è possibile procedere scegliendo una delle seguenti opzioni:

- inserire l'importo desiderato e cliccare su "**Paga PagoPA**": in questo caso il pagamento avviene immediatamente online tramite carta di credito, carta di debito o altri strumenti di pagamento elettronico;
- in alternativa, selezionare la voce "**Crea avviso PagoPA**" per generare l'avviso di pagamento, che potrà essere pagato successivamente attraverso diversi canali accreditati (circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie ecc.).